

Программное обеспечение Чекит.Клауд



ООО «Калитеро»

Содержание

1. Введение.
2. Функциональные характеристики ПО Чекит.Клауд.
3. Информация необходимая для установки и эксплуатации ПО Чекит.Клауд.
4. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО Чекит.Клауд.
5. Информация о стоимости программного обеспечения.

1. Введение.

ПО Чекит.Клауд –это мобильное приложение и облачный сервис для сбора информации на распределенных объектах сети. Позволяет регистрировать пользователей и создавать для них задачи по сбору информации с определенных объектов, контролировать своевременность сбора и отслеживать динамику оценок. Результаты можно получать непосредственно в приложении, а также выгружать через REST API

2. Функциональные характеристики ПО Чекит.Клауд.

ПО Чекит.Клауд:

- Создавать задачи на исполнение чек листов;
- Фиксирует геопозицию исполнителя задачи при ее выполнении;
- Создавать разовые и регулярные задания и получать уведомления о выполнении;
- Распределять задачи между исполнителями, давать задания группе исполнителей;
- Вести список задач;
- Включает богатый набор настроек для создания шаблонов чек-листов;
- Умеет отправлять результаты на e-mail в различных форматах;
- Производить выгрузку из интерфейса администратора;
- Содержит встроенные и графические отчеты для принятия решений и широкую аналитику;
- Централизованно хранит результаты выполнения задачи, в том числе и фото;
- Имеет встроенный механизм контроля сроков исполнения задач;
- Может обслуживать неограниченное число пользователей, задач и объектов;
- Имеет удобный и понятный пользовательский интерфейс

Функциональные возможности Чекит.Клауд включает в себя:

2.1. Административная часть: функционал предназначен для мониторинга статистики, контроля профилей пользователей, создания объектов, шаблонов, расписаний и настройки приложения. Вход с правами администратора осуществляется с облачного сервиса.

2.1.1. Сводка.

На странице Сводка представлена информация о количествах пользователей, задач и уведомлениях. Также ведется статистика за один месяц: сколько пользователей использовали систему, сколько выполненных задач и прочитанных сообщений у пользователей.

2.1.2. Пользователи

На странице Пользователи представлены списки активных и заблокированных аккаунтов. Всех пользователей можно отфильтровать по имени, дате создания или дате последнего входа.

2.1.3. Объекты

На странице Объекты представлены списки активных и заблокированных объектов. Для активных объектов отображается средняя оценка и дата последней проверки. Для просмотра данных по объекту необходимо зайти в выбранный объект. Все объекты можно отфильтровать по имени, дате создания или оценке.

2.1.4. Шаблоны

На странице Шаблоны представлены списки чек-листов.

2.1.5. Расписания

Во вкладке Расписания отображается список расписаний для созданных задач

2.1.6. Настройки

Данная вкладка содержит настройки системы

2.2. Пользовательская часть:

2.2.1. Задачи

На этой странице отображается список чек-листов, его можно отсортировать по статусу, по объекту и по шаблону. По каждой задаче дана краткая информация: название, описание, когда задача создана и сколько пунктов выполнено.

2.2.2. Поиск

Данный экран предназначен для поиска задач.

2.2.3. Объекты

На странице отображаются все доступные объекты. Объекты можно отсортировать по имени, дате и оценке.

2.2.4. Отчеты

В данной вкладке предоставлены результаты по задачам в виде графиков.

2.2.5. Уведомления

На данной странице отображаются напоминания, важные сообщения и оповещения.

2.2.6. Профиль

Данная вкладка содержит настройки пользователя

3. Информация необходимая для установки и эксплуатации ПО Чекит.Клауд.

ПО Чекит.Клауд предусматривает использование, как интерфейса администратора, так и мобильного приложения для исполнителей.

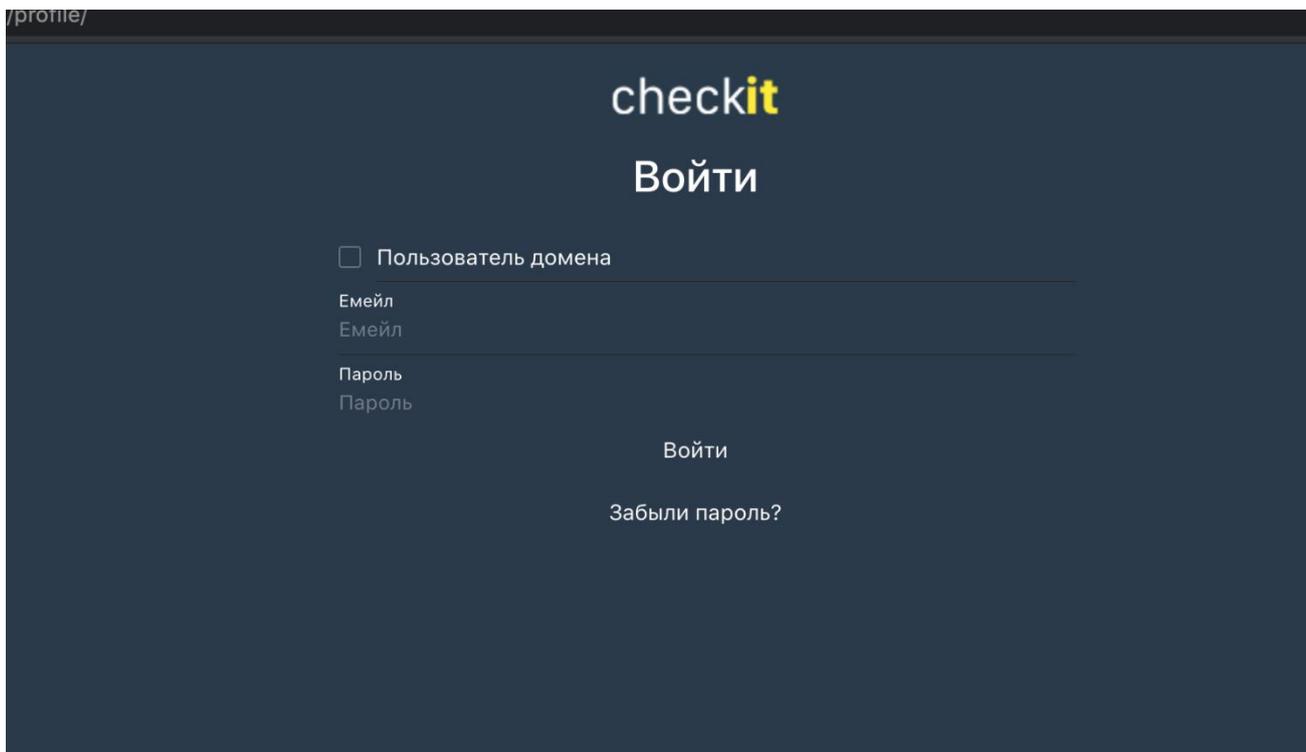
Интерфейс администратора работает в браузерах Chrome, Firefox, Safari последних версий. Пользовательская часть работает на любом устройстве iOS, Android или в мобильных браузерах Chrome, Firefox, Safari последних версий.

3.1. Инструкция для входа в сервис ПО Чекит.Клауд (интерфейс администратора)

Откройте интернет браузер и наберете в адресной строке URL - адрес портала, который Вам предоставит Правообладатель.

<https://app.checkit.cloud/profile/>

На экране появится приглашение для авторизации.



В появившемся окне вводим полученный логин и пароль и нажимаем «**Войти**». После удачной авторизации в сервисе, будет осуществлен переход на Главную страницу ПО Чекит.Клауд.

3.2. Инструкция для входа в мобильное приложение ПО Чекит.Клауд

После того как администратор системы заводит данные пользователя, на электронную почту пользователя приходит письмо с уведомлением о регистрации и ссылка на приложение. Как правило, это строка вида: <https://apps.apple.com/ru/app/checkit/id1212027504> для iOS; <https://play.google.com/store/apps/details?id=co.kalitero.checkit.app> для Android.

В появившемся окне вводим полученный логин и задаем пароль, нажимаем «Войти». После удачной авторизации в сервисе, будет осуществлен переход в Главную страницу мобильного приложения ПО Чекит.Клауд.

4. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО Чекит.Клауд

4.1. Поддержание жизненного цикла ПО Чекит.Клауд.

Поддержание жизненного цикла ПО Чекит.Клауд осуществляется за счёт сопровождения в течении всего периода эксплуатации. Сопровождение ПО Чекит.Клауд также включает проведение модернизаций программного обеспечения в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам пользователей с целью расширения функциональности или исправления ошибок в ПО Чекит.Клауд

Сопровождение ПО Чекит.Клауд необходимо для отсутствия простоя в работе организации пользователя по причине невозможности функционирования программного обеспечения (аварийная ситуация, ошибки в работе ПО), а также обеспечения гарантий корректного функционирования ПО и дальнейшего развития его функциональности.

4.2. Техническая поддержка.

Техническая поддержка осуществляется в формате консультирования администраторов Системы по вопросам установки, администрирования и эксплуатации программного обеспечения по электронным каналам связи (электронной почте info@kalite.ro) или письменно по запросу.

В рамках технической поддержки оказываются следующие услуги:

- ✓ помощь в установке;
- ✓ пояснение функционала сервиса, помощь в эксплуатации;
- ✓ предоставление актуальной документации по установке/настройке/работе ПО;
- ✓ общие консультации по работе в ПО.

4.3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации.

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации сервиса ПО Чекит.Клауд, могут быть исправлены двумя способами:

- Массовое автоматическое обновление компонентов ПО;
- Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

В случае возникновения неисправностей в Программе, либо необходимости в её доработке, Заказчик направляет Разработчику запрос. Запрос должен содержать тему запроса, суть (описание) и по мере возможности снимок экрана со сбоем (если имеется сбой).

Прием и обработка обращений, связанных с сбоями в работе системы, а также предложений по доработке функционала системы производится службой поддержки по рабочим дням с понедельника по пятницу (кроме праздничных) с 10:00 до 19:00 по Московскому времени по адресу info@kalite.ro

4.4. Модернизация системы.

Проведение модернизации системы осуществляется путем модификации программного обеспечения по заявкам пользователей, с выпуском новых версий программного обеспечения, полученных в результате модификации, и предоставления Заказчику неисключительных прав на использование новых версий Программы, полученных в результате модернизации.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на электронную почту технической поддержки по адресу info@kalite.ro

Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в ПО будут внесены соответствующие изменения.

4.5. Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию.

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Программы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- знание функциональных возможностей ПО;
- знание особенностей работы с ПО;
- знание законодательства в сфере доступности информации для граждан;
- знание языков программирования: Javascript;
- знание БД (Mongodb);
- знание средств восстановления баз данных и мониторинга производительности серверов;

Создание, изменения, модернизация ПО Чекит.Клауд выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «Калитеро». Коллектив разработчиков (программисты, консультанты, технические специалисты) обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав ПО, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу программы.

5. Информация о стоимости программного обеспечения

Тарифы

Базовая стоимость лицензии Chekit 1000 руб. в месяц за 1 пользователя

Скидки:

900 руб. в месяц за 1 пользователя —при оплате в течение месяца после получения демоверсии скидка 10%

850 руб. в месяц за 1 пользователя —при оплате в течение месяца и покупке доступа для более 20 пользователей

800 руб. в месяц за 1 пользователя —при оплате в течение месяца и покупке доступа для более 50 пользователей

700 руб. в месяц за 1 пользователя —при оплате в течение месяца и покупке доступа для более 200 пользователей